



RE: Terminación de Hospital - Red PPO de Anthem Blue Cross

Estimado Miembro:

Anthem Blue Cross y Dignity Health ("Dignity") han estado negociando durante varios meses para llegar a un nuevo contrato en California y Nevada para servicios médicos y hospitalarios. Desafortunadamente, hasta la fecha, Anthem Blue Cross y Dignity no han podido llegar a un acuerdo sobre un nuevo contrato que brinda una mayor asequibilidad para nuestros miembros, y su contrato de hospital comercial con Dignity se rescindió a partir del 15 de julio de 2021.

Dignity Health incluye los siguientes hospitales:

- Arroyo Grande Community Hospital
- Bakersfield Memorial Hospital
- Bruceville Terrace
- California Hospital Medical Center
- Dignity Health Medical Foundation Mercy Med Group
- Community Hospital of San Bernardino
- Dominican Hospital
- French Hospital Medical Center
- Glendale Memorial Hospital and Health Center
- Marian Medical Center
- Mark Twain Medical Center
- Mercy General Hospital
- Mercy Hospital of Bakersfield
- Mercy Southwest Hospital
- Methodist Hospital of Sacramento
- Northridge Hospital Medical Center
- Sequoia Hospital
- Sierra Nevada Memorial Hospital
- St. Bernadine Medical Center
- St. Elizabeth Community Hospital
- St. Francis Memorial Hospital
- St. John's Pleasant Valley Hospital
- St. John's Regional Medical Center
- St. Joseph's Behavioral Health Center
- St. Joseph's Medical Center
- St. Mary's Medical Center
- St. Mary Medical Center
- St. Rose Dominican Hospitals
- TrinityCare Extended Care
- Woodland Healthcare

Debido a la naturaleza fluida de las negociaciones, es importante que continúe atento a confirmar el nivel de cobertura que tiene en cualquiera de las instalaciones o proveedores enumerados anteriormente que puedan trabajar con estas instalaciones. Cualquier procedimiento preautorizado también se verá afectado por un cambio en la cobertura. Si tiene alguna pregunta sobre su cobertura, no dude en llamar al **Departamento de Servicio al Cliente al 800-777-7898**.

Hemos publicado un documento de preguntas frecuentes proporcionada por Anthem Blue Cross y una lista de hospitales alternativos en nuestro sitio web <https://www.wgat.com/news/dignity-health>. No utilice los números de teléfono de las preguntas frecuentes; comuníquese con el número de Servicio al Cliente que figura arriba.

Atentamente,

Claudia Daboub, AVP of Operations

